

Offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	MTX Connect S.a r.l.	
1.1. Adresse	37, Grand Rue, L-4393 Pontpierre, Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable de 09h à 18h, du lundi à vendredi]	numéro téléphone	+352 2021 0072, dans les heures ouvrables CET
	e-mail	help@mtxc.eu
1.3. Service clientèle [joignable de 09h à 18h, du lundi à vendredi]	numéro téléphone	+352 2021 0072, dans les heures ouvrables CET
	e-mail	help@mtxc.eu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18h, du lundi à vendredi]	numéro téléphone	+352 2021 0072, dans les heures ouvrables CET
	e-mail	help@mtxc.eu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18h, du lundi à vendredi]	numéro téléphone	+352 2021 0072, dans les heures ouvrables CET
	e-mail	help@mtxc.eu
	adresse	37, Grand Rue, L-4393 Pontpierre, Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 09h à 18h, du lundi à vendredi]	numéro téléphone	+352 2021 0072
	e-mail	help@mtxc.eu
1.7. Site Web	www.mtxc.eu	

Dernière mise à jour le 13/07/2022, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2022
Tous les prix sont à indiquer en Luxembourg TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	MTX Connect SIM Card	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions de service http://www.mtxc.eu/en/terms-and-conditions.html Description de service http://www.mtxc.eu/en/description-of-services.html Contract summary http://www.mtxc.eu/en/regulatory.html	
3.2. Description du service	La carte SIM MTX Connect fournit un accès Internet mobile prépayé dans les pays de couverture http://www.mtxc.eu/en/coverage.html Aucune voix ou SMS sont fournis.	
3.3. Valable à partir du	01/01/2022	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	N/A
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	N/A
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	N/A
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	N/A

3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	N/A
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	Data : 10Kb
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
N/A			
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)		
Règles de résiliation La résiliation du service se produit lorsque la carte prépayée n'a pas été rechargée pendant 12 mois. Le service sera automatiquement résilié à la fin de cette période. Deux (2) semaines avant l'expiration de ce délai, le client reçoit un message SMS qui indique les conséquences de l'absence de recharge et la demande de faire une recharge. À la suite de cette résiliation, la carte SIM sera désactivée. La carte SIM qui a été désactivé ne peut pas être utilisé pour recevoir le service.			
3.14.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
N/A			
3.15.	Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
N/A			
3.16.	Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
N/A			
3.17.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
4.	Coûts du service		
4.1.	Abonnement mensuel	[€]	N/A
4.2.	Carte prépayée	[€]	Carte SIM ou ESIM (starter kit) 11.70€/11.55€/23.40€
4.3.	Possibilité de rechargement	[€]	Recharges de 10€, 20€, 30€, 50€, 100€
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 12 mois afin de garder la carte SIM actifs.
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€]	Non applicable pas de consommation mensuelle
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	N/A
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	N/A
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	N/A
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	N/A
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	N/A
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	N/A
4.12.	Carte SIM supplémentaire		
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	N/A
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	N/A
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	N/A
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	N/A
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	N/A
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	N/A
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	N/A
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	N/A
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	N/A
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	N/A
4.24.	Messagerie vocale	[€]	N/A
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	N/A
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	N/A

4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	N/A
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	N/A
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off]peak) [€/min]		
5.1.1. On-net call	N/A	
5.1.2. Off-net call	N/A	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off]peak) [€/min]		
5.2.1. On-net call	N/A	
5.2.2. Off-net call	N/A	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off]peak) [€/min]		
5.3.1. On-net call	N/A	
5.3.2. Off-net call	N/A	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off]peak) [€/min]		
5.4.1. On-net call	N/A	
5.4.2. Off-net call	N/A	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off]peak) [€/min]		
5.5.1. On-net call	N/A	
5.5.2. Off-net call	N/A	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
N/A		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	N/A
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	N/A
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	N/A
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
N/A		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
N/A		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	En dehors de la période avec avantages : PAY AS YOU GO 0,01404€/Mb
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire) Option 2GB : 0,00854€/Mb Option 4GB : 0,00812€/Mb Option 10GB : 0,00686€/Mb Option Optimal Daily : 0,01167€/Mb Option Daily Max : 0,00227€/Mb		
MTX Connect SIM Card est une solution d'Internet mobile prépayée. Vous rechargez votre crédit de consommation Internet comme bon vous semble, vous pouvez donc maîtriser parfaitement votre budget. Cette solution sans engagement vous permet de vous connecter à Internet n'importe où au pays considérés du monde, sans recevoir de facture à la fin du mois.		

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone x² (Veuillez ajouter les zones définies)		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off]peak)	[€/min]	N/A
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off]peak)	[€/min]	N/A
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	N/A
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	N/A
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
N/A		
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
N/A		
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
N/A		
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	N/A
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] N/A		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
N/A		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
N/A		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
Liste des pays considérés : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Allemagne, Andorre, Arabie saoudite, Arménie, Aurigny, Australie, Autriche, Argentine, Azerbaïdjan, Bahamas, Bénin, Belgique, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine*, Costa Rica, Corée, République de, Croatie, Chypre, Tchèque, République, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, (incl. the Canary Islands), Estonie, États-Unis, Finlande, Îles Féroé, France, Guyane, Géorgie, Ghana, Grèce, Groënland, Guadeloupe, Guernesey, Guam, Honduras, Hong Kong, Hongrie, Islande, Indonésie, Inde, Irlande, Israël, Italie, (incl. Vatican City and San Marino), Japon, Jersey, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macau, Macédoine, République de, Malaisie, Malte, Martinique, Moldova, République de, Mongolie, Monténégro, Morocco, Népal, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Ouzbékistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, (incl. the Azores and Madeira), Reunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Fédération de, Sénégal, Serbie, Sercq, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Timor-Leste, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam	[€/MB]	En dehors de la période avec avantages : PAY AS YOU GO 0,01404€/Mb
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Option 2GB : 0,00854€/Mb Option 4GB : 0,00812€/Mb Option 10GB : 0,00686€/Mb Option Optimal Daily : 0,01167€/Mb Option Daily Max : 0,00227€/Mb		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	N/A
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	N/A
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	N/A
12. Divers		

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	N/A
13. Options (à énumérer et décrire)	
N/A	